

CASE DANIŞMANLIK (Gravitas Danışmanlık) HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Case Danışmanlık (Gravitas Danışmanlık) Hizmetleri Limited Şirketi olarak müşterilerimiz, çalışanlarımız, çalışan adaylarımız, şirket hissedarlarımız, şirket yetkililerimiz, ziyaretçilerimiz ve iş ortaklarımız da dahil olmak ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere, faaliyetlerimiz sırasında temasta bulunduğumuz tüm gerçek kişilerin, Anayasal bir hak olan kişisel verilerinin korunmasına ve 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda yer alan düzenlemelere uyum sağlanmasına azami önemi vermekteyiz.

Bu doğrultuda, Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini, bu verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla, gerekli her türlü teknik ve idari önlemleri almaktayız.

CASE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. (Gravitas Danışmanlık) olarak, İşbu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Prosedürü ile, kişisel verilerin toplanması, kullanılması, işlenmesi, aktarılması, saklanması süreç ve sistemlerimiz ile temel ilkelerimiz hakkında sizleri bilgilendirmeyi amaçlamaktayız.

İşbu aydınlatma metni, 6698 sayılı "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu"nun (KVKK) 10. Maddesi kapsamında, kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin amaç, kapsam, süre ve veri sahiplerini etkileyebilecek diğer hususlar hakkında bilgilendirilmek amacıyla hazırlanmıştır.

1. Tanımlar

Kişisel Veri; Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.

İlgili Kişi; Kişisel verisi işlenen gerçek kişi.

Veri Sorumlusu; Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi.

2. Veri Sorumlusu

Unvan: Case Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi

Vergi / Mersis Numarası: 2030347472

Adres: Case Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi Ayazağa Mh. 158. Sk. No: 8/2 Sarıyer İstanbul

Telefon Numarası: 0545 128 3001

İnternet Sitesi: <https://tr.gravitascounseling.com>

3. Kişisel Veriler ve İşlenme Amaçları

CASE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. (Gravitas Danışmanlık) tarafından elde edilen Kişisel Veriler'iniz, aşağıda açıklanan kapsamlar dahilinde işlenebilecektir:

- Yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı şekilde hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesini sağlamak,
- Operasyonel faaliyetlerinin yerine getirilmesi için yazılım hizmetleri ve diğer dış kaynak hizmetlerinin sağlanması,
- CASE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. (Gravitas Danışmanlık) ana sözleşmesinde (bkz. Gravitas Hizmet Sözleşmesi) belirtilen ticari faaliyetlerin mevzuata ve CASE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. (Gravitas Danışmanlık) politikalarına uygun olarak yerine getirilmesi için ilgili birimler tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve bu doğrultuda faaliyetlerin yürütülmesi,
- CASE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. (Gravitas Danışmanlık) kısa, orta, uzun vadeli ticari politikalarının tespiti, planlanması ve uygulanması,
- CASE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. (Gravitas Danışmanlık) tarafından sunulan hizmet ürün ve projelerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek önerilmesi, ürün, hizmet ve projeler hakkında bilgi verilmesi,
- Etkin bir müşteri hizmetinin sunulabilmesi,
- Hizmet ve tekliflerin sunulması,
- Her türlü promosyon, kampanya, çekilişler hakkında bilgi verilmesi,
- Her türlü pazarlama ve reklam faaliyetlerinin yürütülebilmesi,
- Ziyaretçi profillerinin belirlenebilmesi,
- CASE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. (Gravitas Danışmanlık) ticari güvenilirliğinin sağlanabilmesi,
- İstek, talep ve şikayetlerin cevaplanarak çözümlenmesinin sağlanması,
- Sözleşme kapsamında ve hizmet standartları çerçevesinde Müşteri'lere ve Ziyaretçiler'e destek hizmetinin sağlanması,
- Pazar araştırmaları ve istatistiksel çalışmalar yapılabilmesi,
- CASE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. (Gravitas Danışmanlık) ile iş ilişkisi içinde bulunan kişiler ile irtibat sağlanması,
- Pazarlama, uyum yönetimi, satıcı/tedarikçi yönetimi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, denetimi ve icrası,
- Bilgi teknolojileri alt yapısının oluşturulması ve yönetilmesi,
- Çalışanların Veri Sahibi bilgilerine erişim yetkilerinin planlanması ve icrası,
- Faturalandırma da dahil, finans ve/veya muhasebe işlemlerinin takibi,
- Hukuk işlerinin takibi,
- Kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Verilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması.

4. Kişisel Verileri Kim İşleyecek?

Veri sahibi kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin olarak Açık Rıza Beyanı Formunu doldurup, kişisel verilerinin işlenmesine açık rıza verdiğinde; CASE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. (Gravitas Danışmanlık) veri sorumlusu sıfatıyla, veri güvenliği sağlanacak şekilde işlenecektir.

Veri güvenliğini sağlamak adına, yetkilendirmiş olduğumuz bir veya birden fazla veri işleyen ile kişisel verilerin paylaşılması gerekliliği doğabilir.

5. Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Usul Ve Esaslar

1.1. Genel İlkeler

Anayasa'nın m. 20/III kişisel verilerin ancak kanunda öngörülen hallerde veya kişinin açık rızasıyla işlenebileceği belirtilerek kişisel verilerin korunması güvence altına alınmıştır. Kişisel veri sahiplerine tanınan bu hak doğrultusunda CASE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. (Gravitas Danışmanlık) kişisel verileri ilgili mevzuatta belirtilen ilkeler doğrultusunda veya kişinin açık rızasının bulunduğu durumlarda aşağıdaki ilkelere uygun olarak işlemektedir:

1.1.1. Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun İşleme:

CASE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. (Gravitas Danışmanlık), Kişisel Veriler'in işlenmesinde, tüm hukuki düzenlemeler ve dürüstlük kuralına uygun hareket etmektedir.

1.1.2. Kişisel Veriler'in Doğru ve Gerektiğinde Güncel Olmasını Sağlama

CASE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. (Gravitas Danışmanlık) tarafından işlenen Kişisel Veriler'in doğru ve güncel duruma uygun olması için gerekli tedbirler alınmakta ve işlenmekte olan verilerin gerçek durumu yansıtmasını sağlamak amacıyla bilgilendirmelerde bulunularak Veri Sahipleri'ne gerekli imkanlar tanınmaktadır.

1.1.3. Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme

CASE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. (Gravitas Danışmanlık), meşru ve hukuka uygun olan kişisel veri işleme amacını açık ve kesin olarak belirlemektedir. CASE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. (Gravitas Danışmanlık), yürütmekte olduğu ticari faaliyet ile bağlantılı ve bunlar için gerekli olan kadar işlemektedir.

1.1.4. İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma

CASE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. (Gravitas Danışmanlık), Kişisel Verileri belirlenen amaçların gerçekleştirilebilmesine elverişli bir biçimde işlemekte ve amacın gerçekleştirilmesiyle ilgili olmayan veya ihtiyaç duyulmayan Kişisel Veriler'in işlenmesinden kaçınmaktadır.

1.1.5. İlgili Mevzuatta Öngörülen Veya İşlendikleri Amaç İçin Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme

CASE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. (Gravitas Danışmanlık) tarafından işlenen kişisel veriler, ancak ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmektedir. Bu kapsamda, CASE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. (Gravitas Danışmanlık), ilgili mevzuatta verilerin saklanması için öngörülen bir süre varsa bu süreye uymakta; böyle bir süre yoksa verileri, ancak işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etmektedir.

6. Kişisel Veriler Kimlere Hangi Amaçla Aktarılabilecektir?

Toplanan kişisel veriler, KVKK.m.8 ve 9. Maddelere uygun şekilde; yurtiçine ve yurtdışına, Mevzuat, düzenleyici ve denetleyici faaliyetler kapsamında kanuna uygun taleplerin yerine getirilmesi, alternatif uyuşmazlık çözüm yöntemleri ve dava süreçlerinin yürütülmesi ve sonuçlandırılması, mahkemelerden talep edilmesi, anlaşmalı hukuk firması, alternatif uyuşmazlık çözüm yöntemlerine ve davalara hazırlık yapılması, söz konusu süreçlerin tamamlanması amacıyla aktarılabilecektir.

7. Kişisel Verileri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi Nedir?

Kişisel Verileriniz; web sitemiz/mobil uygulamamız aracılığıyla elektronik ortamda toplanmaktadır. Kişisel verileriniz aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi halinde işlemekteyiz: 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi başta olmak üzere ilgili mevzuatın veri işlemeyi gerekli ve zorunlu kılması halinde verileriniz işlenebilmektedir.
- Tarafınızın temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, şirketimizin meşru menfaatleri için zorunlu olduğu için işlemekteyiz: yukarıda belirtilmiş olan kişisel veri işleme amaçlarının bir kısmının yerine getirilmesi için hukuki sebep oluşturmaktadır.
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olduğu için işlemekteyiz: kişisel veri işleme amaçlarından alternatif uyuşmazlık çözümleri veya mahkeme süreçlerinde ispat için kişisel verinin kullanılması gibi bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin gerekli olduğu veri işleme faaliyetleri için hukuki sebep oluşturmaktadır.
- Bir hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi için zorunlu olduğu için işlemekteyiz: ikincil mevzuat, düzenleyici ve denetleyici faaliyetler kapsamında mevzuata uygun taleplerin yerine getirilmesi, alternatif uyuşmazlık çözüm yöntemleri ve dava süreçlerinin yürütülmesi ve sonuçlandırılması, mahkemelerden talep edilmesi gibi veri işleme amaçları için hukuki sebep oluşturmaktadır.
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesi gerekli olduğu için işlemekteyiz:

üyelik sözleşmesinin kurulması, üyelik bilgilerinizle online satış işlemlerinin tamamlanması gibi sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli kişisel veri işleme faaliyetleri için hukuki sebep oluşturmaktadır.

- Açık rızanız olması halinde işlemekteyiz: Kimlik (Ad-soyad, cinsiyet, Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası) İletişim (Cep telefonu, e-posta adresi) Müşteri İşlem (sipariş, sepet bilgileri) Pazarlama (alışveriş geçmişi bilgileri, anket, çerez kayıtları, kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgiler) kişisel verilerinizi KVK açık rıza metninde daha kapsamlı belirtildiği şekilde, ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, şirket faaliyetleri kapsamında genel veya kişiselleştirilmiş kampanya, indirim, promosyon ve reklamların oluşturulması, hedefleme, segmentasyon, raporlama, profillemeye, pazarlama ve analiz uygulamalarının gerçekleştirilmesi, online ortamlarda pop-up gösterimleri, kişiye özel gösterim ve tekliflerin sunulması, online ekranların özelleştirilmesi uygulamalarının gerçekleştirilmesi, reklam ve pazarlama/iletişim faaliyetleri kapsamında bildirimlerin sunumu amacıyla; Kimlik (Ad-soyad) İletişim (Cep telefonu, e-posta adresi) kişisel verilerinizi ürün ve hizmetlerle ilgili müşteri memnuniyetine ve bağlılık süreçlerine yönelik anketlerin yapılması, promosyon, kampanya, avantaj, indirim, yarışma, davet, çekiliş, aktivite ve etkinlikler hakkında bilgilendirilme, reklam ve pazarlama yapılması için iletişim bilgileri vasıtasıyla ticari ileti gönderilmesi dahil olmak üzere ticari iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenebilmektedir.

8. Kişisel Veriler Ne Kadar Süreyle İşlenecektir?

CASE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. (Gravitas Danışmanlık)'ın işlediği kişisel verilerin ne kadar süreyle işlendiği veri kategorizasyonu kapsamında belirlenmiştir. Belirtilen sürelerin sona ermesi veya veri sahibinin Başvuru Formu kapsamında verilerinin işlenmesiyle ilgili yapacağı başvuru sonunda; KVKK.m.7 uyarınca söz konusu kişisel veriler silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

9. Veri Sahibinin Hakları Nelerdir ve Nasıl Başvuru Yapılır?

CASE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. (Gravitas Danışmanlık) KVKK.m.10 uyarınca veri sahiplerinin haklarını ve KVKK.m.13 kapsamında veri sahiplerinin başvurusu için gerekli kanalları ve idari/teknik düzenlemeyi planlamaktadır.

KVKK.m.10 kapsamında veri sahibi;

a. Verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,

2. İşlendiyse buna ilişkin bilgilendirilme,
3. İşlenme amacını ve bu amaca uygun işlenip işlenmediğini öğrenme,
4. Yurtiçi ve yurtdışına aktarılan 3. Kişileri bildirilmesini isteme,
5. Verilerin işlenme sebebinin ortadan kalkması halinde, verilerinin imhâsını isteme,
6. Kişisel verilerin eksik ya da yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,

7. Verilerin otomatik sistemlerle analiz edilip, kişinin kendisi aleyhine sonuç çıkması halinde sonuca itiraz etme,
8. Hukuka aykırı işlenen veriler sebebiyle zarara uğraması halinde zararının giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

KVK Kanunu'nun 13. maddesinin birinci fıkrası uyarınca; bu haklara ilişkin olarak yapılacak başvurularınız, bu formu tarafımıza ıslak imzalı bir şekilde doldurarak tarafımıza e-posta ile ilettiğinizde dikkate alınacaktır.

Formu gönderdiğinizde, info@gravitascounseling.com resmi mail adresimize iletilmiş olan başvurularınız KVK Kanunu'nun 13. maddesinin 2. fıkrası gereğince, talebin niteliğine göre talebinizin bizlere ulaştığı tarihten itibaren otuz gün içinde yanıtlandırılacaktır. Yanıtlarımız KVK Kanunu'nun 13. maddesi hükmü gereğince yazılı veya elektronik ortamdan tarafınıza ulaştırılacaktır.

Saygılarımızla,
CASE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. (Gravitas Danışmanlık)

Yukarıda yapılan açıklamalar çerçevesinde işbu aydınlatma metnini okudum, anladım ve kabul ediyorum.

Ad-Soyad-İmza